

COOKIE POLICY PER IL SITO WEB

<https://whistleblowing.agmsolutions.net/>

1. INFORMAZIONI SULLA COOKIE POLICY

La presente Informativa sui cookie spiega cosa sono, come li utilizziamo e quale tipologia abbiamo implementato, ovvero le informazioni che raccogliamo, nonché le modalità a disposizione all'utente per controllare le proprie preferenze dei cookie.

L'informativa permette altresì di comunicare all'utente come vengono trattati, memorizzati e archiviati in modo sicuro i dati personali raccolti dal portale <https://whistleblowing.agmsolutions.net/>

2. COSA SONO I COOKIES?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dal sito web visitato al dispositivo dell'utente (solitamente al browser), dove vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i cookie sono re-inviati dal dispositivo dell'utente al sito. I cookie possono essere installati, però, non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (cookie di prima parte), ma anche da un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo sito (cookie di terze parti) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento del Garante della Privacy del 8 Maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", delle Linee guida 5/2020 sul consenso realizzate dall'EDPB nonché del Provvedimento del Garante della Privacy del 10 Giugno 2021 "Linee Guida cookie e altri strumenti di tracciamento" (di seguito, "Provvedimenti"), per i cookie installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso, gravano sulle terze parti. Il titolare del sito, in qualità di intermediario tecnico fra le terze parti e gli utenti, è tenuto ad inserire nell'informativa estesa i link aggiornati alle informative e i moduli di consenso delle terze parti.

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici ed in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, co. 1, del D.Lgs. 196/2003 - cd. Codice Privacy - così come modificato dal d.lgs. 101/2018). Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, etc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in cookie di navigazione, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e cookie funzionali, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente). Alcuni di questi cookie (detti essenziali o strictly necessary) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni. Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, del D.Lgs. 196/2003 - cd. Codice Privacy - così come modificato dal d.lgs. 101/2018, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti.

Ai cookie tecnici sono assimilati (e, pertanto, come precisato nei Provvedimenti, per la relativa installazione, non è richiesto il consenso degli utenti, né gli ulteriori adempimenti normativi) ai **cookie cd. analytics** se realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché i cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano, fra l'altro, adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici che utilizzano (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP).

I **cookie di profilazione** servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestati nella navigazione online.

Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio consenso con le modalità indicate nei Provvedimenti. In base alla loro durata, i cookie si distinguono in persistenti, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

Per maggiori informazioni, può consultare la seguente pagina:

➔ <https://www.garanteprivacy.it/temi/cookie>

3. ELENCO DEI COOKIES PRESENTI SUL PORTALE AGMSOLUTIONS.NET

Il Portale di AGM Solutions S.r.l. contiene solo cookie tecnici:

NOME	TIPOLOGIA	DURATA	BASE GIURIDICA	DESCRIZIONE
laravel_session	Cookie di sessione	eliminato alla chiusura del browser o al logout dell'utente	Legittimo interesse	Contiene l'ID della sessione e dati di autenticazione, se l'utente è loggato. Serve a mantenere lo stato della sessione utente.
XSRF-TOKEN	Cookie di protezione CSRF	eliminato alla chiusura del browser o al logout dell'utente	Legittimo interesse	Contiene un token che viene verificato nelle richieste POST per prevenire attacchi di tipo Cross-Site Request Forgery.
lang	Cookie di preferenza della lingua	eliminato alla chiusura del browser o al logout dell'utente	Legittimo interesse	Memorizza la preferenza di lingua dell'utente attraverso le sessioni, se personalizzata la gestione della lingua nel progetto.
vue_state	Cookie di stato Vue.js	eliminato alla chiusura del browser o al logout dell'utente	Legittimo interesse	Memorizza informazioni sullo stato dell'applicazione lato client, se Vue.js è utilizzato per la gestione dello stato.

- **Gestione dei cookie**

Nell'ipotesi in cui si volesse apportare delle modifiche alle autorizzazioni dei cookie, sarà necessario provvedere alla loro cancellazione mediante il browser (troverà una sezione dedicata nel Suo browser) seguendo le istruzioni sotto riportate, ovvero facendo richiesta dell'opt-out direttamente alle terze parti.

- **È possibile disabilitare i cookie?**

Di default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie.

I navigatori possono comunque modificare la configurazione predefinita tramite le impostazioni del browser utilizzato, che consentono di cancellare/rimuovere tutti o alcuni cookie o bloccare l'invio dei cookie o limitarlo a determinati siti.

La disabilitazione/il blocco dei cookies o la loro cancellazione potrebbe compromettere la fruizione ottimale di alcune aree del sito o impedire alcune funzionalità, nonché influire sul funzionamento dei servizi delle terze parti.

La configurazione della gestione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

- **Microsoft EDGE** - Selezionare "Impostazioni" e altro nell'angolo in alto a destra della finestra del browser. Seleziona "Privacy, ricerca e servizi" per regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09#:~:text=Elimina%20tutti%20i%20cookie,Cancella%20dati%20delle%20esplorazioni%20Ora>

- **Microsoft Internet Explorer** - Da "Strumenti" selezionare "Opzioni Internet". Nella finestra pop up selezionare "Privacy" e regolare le impostazioni dei cookies oppure tramite i link:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

- **Google Chrome** - per Desktop: Selezionare "Impostazioni", poi "Mostra impostazioni avanzate", successivamente nella sezione "Privacy" selezionare "Impostazione Contenuti" e regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite i link:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies%20https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it Google Chrome per Mobile: Accedere tramite link <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it>

- **Mozilla Firefox** - Selezionare "Opzioni" e nella finestra di pop up selezionare "Privacy" per regolare le impostazioni dei cookie, oppure accedere tramite i link:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

- **Apple Safari** - Selezionare "Preferenze" e poi "Sicurezza" dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il link:

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

- **Opera** - Selezionare “Preferenze”, “Avanzate” e poi “Cookie” dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il link:

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

- **Browser nativo Android**: selezionare “Impostazioni”, poi “Privacy” e selezionare o deselezionare la casella “Accetta cookie”.

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.

- **Quali dati vengono trattati, per quale finalità del trattamento e su che base giuridica?**

Come già approfondito meglio nella sezione dedicata del presente documento, la piattaforma agmsolutions.net, della cui Titolarità risponde **AGM Solutions s.r.l.**, utilizza i dati di navigazione raccolti dai **cookies necessari**: utilizzati per la navigazione degli utenti, agevolano la corretta navigazione del sito e la fruibilità dei contenuti da parte dell'utente.

- **Comunicazione e diffusione dei dati personali**

I dati connessi all'uso dei cookie di questo sito saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di **AGM Solutions S.r.l.** nonché da eventuali fornitori espressamente nominati quali Responsabili del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

- **Diritti degli Utenti (quali “interessati”)**

Gli Utenti potranno esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ove applicabili, di seguito meglio specificati:

1. *il diritto alla cancellazione dei dati (art. 17 Regolamento UE 2016/679);*
2. *il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 Regolamento UE 2016/679);*
3. *il diritto di opposizione (art. 21 Regolamento UE 2016/679);*
4. *Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 Regolamento UE 2016/679).*

Ciascun interessato potrà inviare la propria richiesta per l'esercizio dei Suoi diritti all'indirizzo di posta elettronica **dpo@agmsolutions.net** e/o all'indirizzo **AGM SOLUTIONS S.R.L., Via Privata Angiolo Maffucci, 3, 20158 Milano MI.**

5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento è **AGM SOLUTIONS S.R.L.** con sede in **Via Privata Angiolo Maffucci, 3, 20158 Milano MI.** è Titolare dei trattamenti della presente informativa, ai sensi dell'art. 4 c. 7 del Regolamento UE 2016/679.

Il responsabile della protezione dei dati può essere contattato inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: **dpo@agmsolutions.net**